



**COMITÊ DE BACIA  
DO RIO MACAÉ**

COMITÊ DE BACIA HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS

# AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

Comitê Macaé e das Ostras

## 2023



## 1 Declaração da Marca

O Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras atua na gestão dos recursos hídricos, como colegiado normativo e deliberativo, bem como na promoção da conservação e da educação ambiental em sua área de atuação, que compreende as bacias dos rios Macaé e das Ostras e da Lagoa de Imboassica, localizadas na faixa costeira central-norte do Estado do Rio de Janeiro, que abrange os municípios de Nova Friburgo, Casimiro de Abreu, Macaé, Rio das Ostras, Carapebus e Conceição de Macabu.

## 2 Mapeamento de Público

A fim de garantir uma comunicação transparente, é necessário manter uma comunicação direta com os representantes das instituições que compõem o colegiado, além do órgão gestor de recursos hídricos e as entidades que integram o Sistema Estadual de Gestão dos Recursos Hídricos do Estado do Rio de Janeiro, bem como os veículos de imprensa de toda a área de atuação. Muitos destes perfis pertencem a mais de um grupo de público-prioritário e que serão detalhados a seguir.

## 3 Público Prioritário

O público prioritário é dividido em Constitutivos e os Não Constitutivos. Os Constitutivos são aqueles que interferem diretamente na constituição do trabalho, oferecendo elementos, recursos e até mesmo autorizam seu funcionamento. Já os Não Constitutivos, são essenciais na manutenção da entidade, mas não interferem diretamente na constituição do trabalho.

## 4 Organização comunicacional

Focado em estabelecer uma comunicação de forma clara ao tratar do planejamento das ações práticas fixadas neste Plano de Ações de Comunicação, sugerimos a uniformização dos públicos principais nas seguintes denominações:

### **Membros do Comitê**

- Câmaras Técnicas

### **Poder Público**

- Executivo
- Legislativo

- Judiciário de todas as esferas
- Ministério Público
- Tribunal de Contas

#### **Sociedade Civil**

- Moradores
- Estudantes
- Profissionais da área de gestão de recursos hídricos
- Entidades

#### **Usuários de Água**

- Indústria
- Meio rural
- Autarquias Municipais de águas e esgoto
- Concessionárias de água e esgoto

#### **Equipe executiva**

- Membros da entidade delegatária

## **5**

### **Temas de comunicação para cada público**

O Plano de Ações de Comunicação do Comitê Macaé e das Ostras tem o foco na elaboração de materiais com focos específicos para cada público da comunicação organizacional, seguindo da seguinte forma:

#### **Membros do Comitê**

- Câmaras Técnicas: Informar sobre as ações, reuniões, documentos e atividades entre as CT's e no Comitê em geral.

#### **Poder Público**

- Executivo: Apresentar todas as atividades desenvolvidas pelo Comitê, sendo referência no desenvolvimento de diálogo sobre atividades dentro dos municípios de abrangência.
- Legislativo: Dialogar para elaboração de pautas e apresentar as atividades desenvolvidas pelo Comitê.
- Judiciário de todas as esferas: Demonstrar através de pautas o compromisso com a responsabilidade social e ambiental, fortalecendo-se como referência em gestão de recursos hídricos.

#### **Sociedade Civil**

- Moradores: Sensibilizar e incentivar a população local sobre boas práticas e o uso racional dos recursos hídricos.
- Estudantes: Incentivar o estudo das áreas de proteção, educando para uma conduta futura

com sustentabilidade.

- Entidades e Profissionais da área de gestão de recursos hídricos: Contribuir com o engajamento e a formação de ideias multiplicadoras, através dos materiais produzidos pelo comitê.

**Usuário de água:** Fortalecimento de ideias sobre o consumo consciente dos recursos hídricos e incentivo ao reuso da água; transparência nas ações e fortalecimento do Comitê como referência na proteção da natureza.

#### **Equipe executiva**

- Membros da entidade delegatária: Dar divulgação a projetos e editais preparados pela equipe técnica da entidade delegatária, na formação de atividades que contribuam com o dia a dia do Comitê.

## **6 Principal praça de atuação**

A área de divulgação das ações de comunicação do Comitê Macaé, através de veículos de imprensa e da sociedade por meio das redes sociais, é compatível com o mapa de atuação da Instituição, abrangendo diretamente as cidades de Macaé, Rio das Ostras, Casimiro de Abreu, Nova Friburgo, Conceição de Macabu, Carapebus e o alto curso do Rio Macabu, no município de Trajano de Moraes.

Desta forma, todo conteúdo produzido pela equipe de comunicação será compatível e direcionado aos interesses e características dessa região.

## **7 Diagnóstico**

A partir de análises realizadas, é possível compreender que o Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras, em sua área de atuação, deve manter como base a transparência ao comunicar, de forma compreensível e direta, por meio do site e das redes sociais, sobre as atividades, os projetos e os investimentos realizados na bacia, que abrange total ou parcialmente os municípios de Macaé, Rio das Ostras, Casimiro de Abreu, Nova Friburgo, Conceição de Macabu e Carapebus.

## **8 Diretrizes a serem adotadas**

Ainda para o ano de 2023, colocamos a seguir todas as diretrizes que demandam metas e execução por meio da comunicação:

- Fortalecer o Comitê, a Entidade Delegatária e Órgão Gestor como especialistas públicos para

fornecimento de pautas e entrevistas para órgãos de imprensa que desejam falar sobre os afluentes, proteção ambiental e avanço em estudos técnicos da área de abrangência.

- Divulgação de ações voltadas para a elaboração e distribuição de materiais educativos para os diversos atores sociais, abertas ao público e de fácil entendimento.
- Comunicação entre os membros das CTs e GTs e disponibilização de informações, de trabalhos que estão sendo executados pelo Comitê e seus membros.
- Considerando a comunicação para tipos diferentes de pessoas, com níveis culturais variados, pontuamos a necessidade de um vocabulário claro, simples, imparcial e objetivo de modo a expor as informações mais relevantes sobre cada tema abordado.

### Modelo de Atuação

<b>Ações Previstas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Público</b>	<b>Canal</b>	<b>Execução</b>
Notícias e releases	Informar a imprensa, sociedade e outras instituições sobre práticas e ações desenvolvidas pelo Comitê	Imprensa; Sociedade Civil; Poder Público; Membros do Comitê	Envio via mailing para imprensa; Site da instituição; Redes sociais	A execução é baseada nas ações elaboradas pelo Comitê. Entre elas: deliberações em reuniões, ações de campo, projetos e tudo que for de relevância para a informação geral.
Calendário de reuniões	Manter os membros do Comitê e sociedade em geral atentos as atividades desempenhadas pelo Comitê	Membros do Comitê; Equipe executiva; Sociedade em geral	Grupos do WhatsApp; Site; Redes Sociais; E-mail	A execução do calendário de reuniões é semanal, com o intuito de informar sobre as pautas da semana.

<b>Ações Previstas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Público</b>	<b>Canal</b>	<b>Execução</b>
“Você Sabia?”	Comunicar fatos relevantes da região, conceitos técnicos e informações através de postagens nas redes sociais com linguagem fácil utilizando textos e imagens.	Membros do Comitê; Equipe executiva; Sociedade em geral	Redes sociais	<p>As publicações são realizadas nas redes sociais. Sempre se utilizando de linguagem simples e imagens ilustrativas para aproximar a população do Comitê com informações, temas e curiosidades variadas sobre a região hidrográfica e demais assuntos.</p> <p>A ideia é aumentar o engajamento da rede social com assuntos leves e atrair a população para mais próximo do comitê</p>



<b>Ações Previstas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Público</b>	<b>Canal</b>	<b>Execução</b>
Datas comemorativas	Reforçar e parabenizar a atuação de profissionais ou dias específicos de reflexão ou sensibilização da comunidade sobre temas relevantes	Membros do Comitê; Equipe executiva; Sociedade em geral	Redes sociais	Um levantamento inicial de datas comemorativas foi feito pela equipe de comunicação. Novas datas podem ser sugeridas pelos membros do Comitê. A execução dessa atividade, através de imagens e posts, tem como base a aproximação do Comitê as instituições, setores ou temas de relevância que estejam sendo comemorados. Dessa forma, aumentamos a presença do comitê nas redes e nos assuntos daquele momento. Além disso, ao publicar datas comemorativas estamos aumentando a visibilidade dessas datas que estão relacionadas, diretamente com as causas que possuem conexão com o Comitê, já que essas datas foram criadas com o objetivo de sensibilizar sobre temas importantes.

<b>Ações Previstas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Público</b>	<b>Canal</b>	<b>Execução</b>
Agenda de eventos da reunião	Informar a ocorrência de eventos relativos à questão ambiental promovidos pelas entidades da RH VIII	Membros do Comitê; Equipe executiva; Sociedade em geral	Redes sociais	Fazer uma agenda com as datas dos eventos, que serão informadas pelas instituições membros do Comitê, com até 3 (três) dias de antecedência de sua realização

## 8 Canais de Comunicação

O Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras possui cinco canais de comunicação: E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn e o próprio site. Diversidade é uma das metas traçadas para a comunicação do Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras. O objetivo é utilizar as diversas ferramentas disponíveis, cada qual com seu público alvo.

### *E-mail institucional*

Utilizado para comunicação direta com o público interno ou externo, com distribuição de informes e conteúdo para divulgação.

### *Grupos de trabalho no WhatsApp*

Os grupos de trabalho dentro do WhatsApp facilitam o dia a dia, tornando a comunicação ágil e eficiente em diversos casos. Proporciona dinamismo na comunicação.

### *Boletim Informativo Eletrônico Mensal*

O compilado das principais notícias no Boletim Informativo Eletrônico Mensal é uma outra poderosa ferramenta. É distribuído nas redes sociais, grupos de trabalho no Whatsapp e no site oficial do Comitê.

### *Site Institucional*

O site oficial é a principal vitrine e representa a comunicação do Comitê com toda a sociedade. Neste endereço <https://cbhmacae.eco.br> é possível encontrar a história do Comitê, agenda de reuniões, atas, relatórios, fotos, contatos, acesso ao Portal da Transparência e muita informação.



### *Redes Sociais*

As redes sociais são poderosas ferramentas para divulgação rápida e eficiente. O acesso fácil permite interações e troca de opiniões entre as pessoas e o colegiado. Hoje o Comitê conta com páginas no Facebook e no Instagram.

#### *Página no Facebook e perfil no Instagram*

As redes sociais são grandes aliadas na divulgação do trabalho desenvolvido pelo Comitê Macaé e das Ostras. Para 2023, o objetivo é fortalecer o engajamento dos usuários das redes com pautas e informações de interesse da população sobre os recursos hídricos, trazendo ainda um compilado de material utilizando texto, fotos e artes para melhor informar aos usuários, dentro do formato de cada rede.

Para localizar os perfis do Comitê de Bacia Hidrográfica dos Rios Macaé e das Ostras nas redes basta pesquisar por @cbhmacae ou Comitê de Bacia Hidrográfica dos Rios Macaé e das Ostras no Facebook ou @comitemacaeostras ou Comitê Macaé Ostras no Instagram.

Também é possível acessar direto pelo link <https://www.facebook.com/cbhmacae> para o Facebook ou <https://www.instagram.com/comitemacaeostras/> do Instagram.

- *Jitsi Meet*

Com recursos de vídeo, voz, chat e votação, o Jitsi Meet é uma aplicação de software livre e de código aberto multiplataforma utilizada pelo Comitê para a realização de videoconferência e reuniões híbridas ou 100% online. Ela também permite a gravação de reuniões, sendo fundamental para arquivar atas e documentos.

#### *Previsões de ações de comunicação 2023*

Posts semanais sobre ações do Comitê, projetos, reuniões e informes oficiais.

Elaboração de releases contendo informações relevantes para a comunidade da RH VIII, sobre ações realizadas pelo Comitê. As matérias serão publicadas no site oficial, redes sociais e, também, enviadas para a imprensa local e estadual.

Acompanhamento e divulgação de reuniões, eventos, viagens e congressos com a participação do Comitê.

Elaboração de materiais gráficos para atendimento de demandas do Comitê.

Boletim Mensal do Comitê Macaé e das Ostras, publicado até o dia 15 de todo mês, de acordo com a revisão e aprovação do material junto ao Comitê e ao Consórcio.

## **ANEXO I- PLANEJAMENTO DE POSTAGENS**

# Janeiro de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16 Calendário semanal de reuniões	17	18 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	19	20 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	21
22	23 Calendário semanal de reuniões	24	25	26 Dia Mundial da Educação Ambiental	27 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	28
29	30 Calendário semanal de reuniões	31 Dia do Engenheiro Ambiental				

# Fevereiro de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
			1	2 Dia Mundial das Zonas Úmidas	3	4
5	6 Calendário semanal de reuniões e Dia do Agente de Defesa Ambiental	7	8	9	10 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	11
12	13 Calendário semanal de reuniões	14	15 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	16	17 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	18
19	20 Calendário semanal de reuniões	21	22 Aniversário do IBAMA	23	24 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	25
26	27 Calendário semanal de reuniões	28				

# Março de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
			1 Dia Nacional do Turismo Ecológico	2	3 Dia Mundial da Vida Selvagem	4
5	6 Calendário semanal de reuniões	7	8 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	9	10 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	11
12	13 Calendário semanal de reuniões	14 Dia Mundial de Luta dos Atingidos por Barragem	15	16 Dia Nacional de Conscientização sobre Mudanças Climáticas	17	18
19	20 Calendário semanal de reuniões	21 Dia Internacional das Florestas	22 Dia Mundial da Água	23	24	25
26	27 Calendário semanal de reuniões	28	29 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	30	31 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	

# Abril de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
						1
2	3 Calendário semanal de reuniões	4	5 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	6	7 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	8
9	10 Calendário semanal de reuniões	11	12 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	13	14	15 Dia Nacional de conservação dos solos
16	17 Calendário semanal de reuniões e Dia Nacional da Botânica	18	19 Dia dos Povos Indígenas	20	21	22 Dia da Terra
23 30	24 Calendário semanal de reuniões	25	26 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	27	28 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	29



# Maio de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1 Calendário semanal de reuniões	2	3 Dia Mundial do Solo e Nacional do Pau-Brasil	4	5 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	6
7	8 Calendário semanal de reuniões	9	10	11 Dia Mundial das Aves Migratórias	12	13 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade
14	15 Calendário semanal de reuniões	16	17 Dia Mundial da Reciclagem	18	19 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	20
21	22 Calendário semanal de reuniões e Dia Internacional da Biodiversidade	23	24 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	25	26	27
28	29 Calendário semanal de reuniões e Dia do Geógrafo	30 Dia do Geólogo	31			

# Junho de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
				1	2	3 Dia Nacional da Educação Ambiental
4	5 Calendário semanal de reuniões e Dia Mundial do Meio Ambiente e da Ecologia	6	7	8 Dia Mundial dos Oceanos e do Oceanógrafo	9	10
11	12 Calendário semanal de reuniões	13	14	15	16 Dia Mundial das Tartarugas Marinhas	17 Dia Mundial de Combate à Desertificação e à Seca
18	19 Calendário semanal de reuniões	20	21 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	22	23 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	24
25	26 Calendário semanal de reuniões	27	28	29 Dia do Pescador	30 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	

# Julho de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
						1
2	3 Calendário semanal de reuniões	4	5 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	6	7 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	8
9	10 Calendário semanal de reuniões	11 Dia Mundial da População	12 Dia do Engenheiro Florestal	13	14	15
16	17 Calendário semanal de reuniões e Dia da Proteção às Florestas	18	19	20	21 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	22
23 30	24 31 Calendário semanal de reuniões	25	26 Dia Mundial de Conservação dos Manguezais	27	28 Dia Nacional de Conservação da Natureza e do Agricultor	29

# Agosto de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
		1	2	3	4	5
6	7 Calendário semanal de reuniões	8	9 Dia Internacional dos Povos Indígenas	10	11 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	12
13	14 Calendário semanal de reuniões e Dia Interamericano de Qualidade do ar e do Controle a Poluição Industrial	15	16	17 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	18	19
20	21 Calendário semanal de reuniões	22	23 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	24	25 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	26
27	28 Calendário semanal de reuniões e Aniversário do ICMBIO	29	30 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	31		

# Setembro de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
					1	2
3 Dia do Biólogo	4 Calendário semanal de reuniões	5 Dia da Amazônia	6	7	8	9
10	11 Calendário semanal de reuniões e Dia Nacional do Cerrado	12	13	14	15	16 Dia Internacional da Preservação da Camada de Ozônio
17	18 Calendário semanal de reuniões	19 Dia Mundial pela Limpeza da Água	20	21 Dia da Árvore	22 Dia de Defesa da Fauna	23
24	25 Calendário semanal de reuniões	26	27 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	28	29 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	30

# Outubro de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
1	2 Calendário semanal de reuniões	3	4 Dia da Natureza	5 Dia das Aves	6	7
8	9 Calendário semanal de reuniões	10	11	12 Dia do Mar	13 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	14
15 Dia do Educador Ambiental	16 Calendário semanal de reuniões	17	18	19 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	20	21
22	23 Calendário semanal de reuniões	24	25 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	26	27 Dia do Engenheiro Agrícola	28
29	30 Calendário semanal de reuniões	31				



# Novembro de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
			1 Dia Nacional da Espeleologia	2	3 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	4
5	6 Calendário semanal de reuniões	7	8 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	9	10 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	11
12	13 Calendário semanal de reuniões	14	15 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	16	17 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	18
19	20 Calendário semanal de reuniões	21	22 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	23	24 Dia do Rio	25
26	27 Calendário semanal de reuniões	28	29	30 Dia do Estatuto da Terra		

# Dezembro de 2023

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
					1	2 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade
3	4 Calendário semanal de reuniões	5	6 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	7	8 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	9
10	11 Calendário semanal de reuniões e Dia Internacional das Montanhas	12	13	14 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	15	16
17	18 Calendário semanal de reuniões	19 Aniversário da ANA	20	21	22 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	23
24 Feliz Natal 31 Feliz Ano Novo	25	26 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	27	28 VC sabia?, Notícia ou Curiosidade	29	30